LZ-Rheinland

Artikel vom 08.03.2017 · Ausgedruckt am 14.11.2026, 05:17 Uhr

Online: https://lz-rheinland-staging.p-k3txh2.project.space/nachricht/10-40000ste-anfrage-beantwortet

10 - 40 000ste Anfrage beantwortet

Der sogenannte „Verbraucherlotse“ des Bundeslandwirtschaftsministeriums hat jetzt seine 40 000ste Anfrage beantwortet. Das hat die Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung (BLE), bei der der Service seit vier Jahren angesiedelt ist, mitgeteilt. „Der Verbraucherlotse ist eine Bereicherung im Aufgabenspektrum der BLE“, erklärte deren Präsident Dr. Hanns-Christoph Eiden. Sowohl Bürger als auch Firmen, Verbände und Studenten könnten ihre Fragen zu Landwirtschafts- und Ernährungsthemen – etwa zur Lebensmittelkennzeichnung, zu Düngeverordnung oder zum Verreisen mit einem Haustier – stellen und bekämen „informative Antworten und Orientierung“. Bei der Bearbeitung greife das Serviceteam des Verbraucherlotsen auf die zahlreichen Daten und Informationen des Bundeslandwirtschaftsministeriums und der BLE zurück. So würden die Anfragen fundiert und verständlich beantwortet. Laut Angaben der Bundesanstalt gehen aktuell rund 60 % der Anfragen an den Verbraucherlotsen per E-Mail ein. Fragen könnten aber auch per Brief sowie von montags bis donnerstags auch telefonisch gestellt werden.